#5, nov 2026

REGION KRONOBERG

Nyhetsbrev

För trafikföretag, förare och återförsäljare



Den tragiska bussolyckan berör oss alla

Förardagarna 2026 tre datum i november

2 november sista dag att köpa 30-dagars-biljetten för halva priset

Häng med på utbildning för tågvärdar

Länstrafiken Kronoberg

Kundcenter 0771-76 70 76 | lanstrafikenkron.se



Pär Welander

Trafikdirektör
Länstrafiken Kronoberg

Olyckan berör oss alla djupt och väcker oro, sorg och frågor

Den tragiska bussolyckan den 5 oktober har berört oss alla djupt och väckt både sorg, oro och frågor. Den senaste tidens rapportering har också inneburit fokus på de som kör vår trafik.

9 oktober 2026

Till er förare

Efter den allvarliga olyckan den 5 oktober vill vi framför allt säga: vi är med er. Vi beklagar djupt det som har hänt och tänker på alla som drabbats.

Vi förstår att det är tufft att gå till jobbet med oro och samtidigt möta resenärernas frågor. Vi vet fortfarande inte vad som orsakat olyckan, och vi behöver invänta polisens utredning för att få klarhet i vad som har hänt.

Tack för att ni finns där för våra resenärer och tar hand om dem med omtanke, även när ni själva har det svårt. Det betyder mycket.

Vi står tillsammans i detta. Ta hand om er och varandra!

Pär Welander
trafikdirektör Länstrafiken Kronoberg

Länstrafiken Kronoberg

Jag vill dela med mig av hur jag själv upplevde den dagen. På eftermiddagen den 5 oktober var jag på väg till Ljungby för ett möte. Min första tanke var att ta buss 845 från Växjö klockan 16.15, men eftersom tiderna inte passade för hemresan valde jag att ta bilen i stället.

I Ryssby mötte jag flera ambulanser och när jag kom fram till Ljungby fick jag veta att mötet var inställt. Dottern till personen jag skulle träffa hade varit med om en bussolycka. Det visade sig vara samma buss som jag själv hade tänkt ta. Strax därefter fick jag mer information om olyckan och sedan dess har vi arbetat nästan oavbrutet med följderna. Det har varit en tung och intensiv tid. Mina och mina medarbetares tankar går framför allt till dem som drabbats, deras anhöriga och alla andra som påverkats av det som hänt.

Jag förstår att många vill veta vad som orsakade olyckan. Det vill jag också. Men vi behöver invänta polisens utredning och vara försiktiga med att dra slutsatser innan vi vet vad som faktiskt har hänt. Vi måste också vara beredda på att utredningen kan ta lång tid.

Jag har en stor förståelse för att det har varit en mycket tuff tid för många förare. Det är ni som möter våra resenärer varje dag och som har behövt hantera både er egen oro och resenärernas frågor och känslor. Det är ingen lätt uppgift. Jag förstår också att rapporteringen och diskussionerna om busstrafiken kan väcka starka känslor. Vi på länstrafiken känner med er och har full förståelse för de utmaningar ni står i. Vi värdesätter ert arbete mycket högt.

Varje dag gör ni ett viktigt arbete för människor i hela Kronoberg. Ni tar ansvar för resenärernas resor, möter människor i olika situationer och hjälper dem att komma till jobbet, skolan och hem till sina nära och kära. Det är ett arbete som förtjänar både respekt och uppskattning. En tragisk olycka får inte leda till att en hel yrkesgrupp ifrågasätts.

Samtidigt har det kommit frågor om säkerheten och vilka krav länstrafiken ställer. Trygghet och säkerhet är alltid centralt för oss. I våra avtal med er trafikföretag ställer vi en rad krav, bland annat kopplade till just säkerhet. Samtidigt behöver vi hålla isär olika frågor. De frågor som har väckts om vårt avtal med Connect Bus ska inte blandas ihop med polisens utredning av olyckan eller de uppgifter som förekommit i media. Vi tar ansvar för det som ligger inom vårt uppdrag, men vi ska inte spekulera om olyckans orsaker.

När det gäller att hålla tidtabeller och viten kopplade till det vill jag vara väldigt tydlig: **Säkerheten går alltid först. Vi kommer aldrig att ge våra trafikföretag vite för att en förare anpassar hastigheten efter exempelvis väglaget och därför blir försenad. Ingen förare ska behöva köra fortare än vad som är säkert för att hålla tidtabellen. När en förare av säkerhetsskäl anpassar hastigheten efter väglaget tas givetvis hänsyn till det när vi bedömer förseningar.**

Vad jag framför allt vill lyfta fram till alla som arbetar i trafiken är att **ni gör skillnad för människor varje dag.** För många är kollektivtrafiken en självklar del av vardagen, men bakom varje resa finns människor som ser till att den fungerar. Det gäller inte bara våra bussförare, utan också tågvärdar, lokförare, personal hos våra återförsäljare och alla andra som möter och hjälper våra resenärer. Men självklart också verkstads- och städpersonal som ser till att bussar, tåg och servicefordon är i gott skick. Jag vill att ni ska veta att jag ser och uppskattar det arbete ni gör. Inte minst den omtanke ni visar våra resenärer, även under svåra omständigheter.

Avslutningsvis vill jag säga tack. Tack för ert engagemang, ert ansvarstagande och för att ni finns där för våra resenärer varje dag. Jag vet att den senaste tiden har varit svår för många. Vi behöver visa omtanke och respekt för alla som drabbats, men också ta hand om oss själva och varandra. Vi står tillsammans i detta.

Ta hand om er och varandra.

/Pär



Vilka krav ställs på förarnas lämplighet?

Alla förare som kör linjetrafik på uppdrag av Länstrafiken Kronoberg ska ha rätt körkortsbehörighet och yrkeskompetensbevis (även kallat YKB) samt vara lämpliga för arbetet. De ska även bemöta resenärerna på ett tryggt och respektfullt sätt.

Enligt avtalet ska Connect Bus ta bort en förare från uppdraget så snart som möjligt om föraren bedöms vara uppenbart olämplig.

Det kan till exempel handla om att föraren:

- är föremål för en polisutredning, åtalad eller dömd för brott som påverkar förtroendet för föraren eller resenärernas trygghet
- har kört onykter eller påverkad av droger
- har hälsoproblem eller använder läkemedel som gör att föraren inte kan köra trafiksäkert.

Även andra omständigheter kan göra att en förare bedöms vara uppenbart olämplig. Länstrafiken Kronoberg följer upp att kravet efterlevs och agerar mot trafikföretaget om en olämplig förare används. Om en förare uppträder olämpligt mot resenärer, exempelvis genom hot, trakasserier eller kränkande kommentarer, kan både Länstrafiken Kronoberg och Connect Bus tilldela föraren en varning. En förare som får tre varningar ska omedelbart tas bort från uppdraget. Om föraren bedöms vara uppenbart olämplig ska föraren tas bort så snart som möjligt, även om föraren inte har fått några varningar tidigare.

Det här gäller när du kör för Länstrafiken Kronoberg:

Vi kommer inte att spekulera i vad som orsakade olyckan den 5 oktober. Men vi vill påminna om de regler som alltid gäller när du kör för Länstrafiken Kronoberg och tipsa om hur du kan göra resan ännu tryggare för resenärerna.

Det här ska du alltid göra:

- **Gör säkerhetskontrollen.** Kontrollera bussen enligt gällande rutiner före varje arbetspass.
- **Informera om säkerhetsbältet.** Uppmana resenärerna via mikrofonen att använda bältet direkt efter avgång från ändhållplatsen. Upprepa informationen när många nya resenärer har stigit på.
- **Låt mobilen vara.** Under färd får mobilen bara användas med handsfree för korta tjänstesamtal. Privat användning är aldrig tillåten när du kör för oss. Textmeddelanden läser och besvarar du när bussen står still.
- **Anpassa hastigheten.** Följ hastighets-begränsningarna och sänk farten när väglaget eller andra förhållanden kräver det. Säkerheten går alltid före tidtabellen.
- **Se till att bagaget är säkert placerat.** Väskor, barnvagnar, cyklar, elcyklar och annat bagage ska placeras eller lastas så att det inte kan orsaka skada eller blockera gången.
- **Använd sänkningsfunktionen när det behövs.** Sänk bussen för att underlätta på- och avstigning för resenärer som behöver det.



Det här bör du också göra:

- **Ge resenärerna tid att sätta sig.** Vänta om möjligt tills resenärerna har satt sig innan du kör iväg, särskilt äldre och resenärer med funktionsnedsättning.
- **Öva på att använda mikrofonen,** så att det känns naturligt att ge information ombord.
- **Dela ut reflexer.** På våra depåer finns gratis reflexer från Länstrafiken Kronoberg som du kan dela ut till dina resenärer.



HALVA PRISET

på 30-dagarsbiljetten!

Måndag 2 november är sista dagen som man kan köpa 30-dagarsbiljetter till halva priset.

Man kan köpa två biljetter senast den 2 november, kom ihåg att köpa dem en och en. Den ena kan aktiveras direkt. Den andra kan sparas till senare, men måste aktiveras inom 30 dagar från den tidpunkt den köptes.
Annars förfaller biljetten och kan inte längre användas.

Spara biljett till senare

Vill man spara en biljett till senare väljer man det när man gör köpet. Gör man köpet i appen väljer man *”Använd biljett senare”.* Det valet görs innan man betalar sin biljett.

Längst ner på den sparade biljetten ser man vilket datum och klockslag den senast måste aktiveras.

Från tisdag 3 november gäller ordinarie pris på biljetten.

Biljetter som köps till ordinarie pris har 365 dagars aktiveringstid.



Nya biljettläsare på bussen

Länstrafiken arbetar med att ta fram nya biljettläsare som ska monteras i alla våra bussar. Redan nu finns en film som visar hur resenären ska blippa sin biljett. Titta gärna så att du är redo att hjälpa när biljettläsarna byts ut.

Mer information kommer!

Scanna och titta

Liten barnbok till små resenärer på Krösatågen



Våra tågvärdar delar ut boken till de minsta resenärerna för att skapa en mysig stund ombord, där barn och vuxna kan upptäcka berättelsen tillsammans. Sedan får boken följa med hem och bjuda på nya lässtunder, om och om igen.



Ombord delar tågvärdarna även ut särskilda barnbiljetter till våra små resenärer – en rolig souvenir från tågresan!



Barnbiljetterna är inte giltiga som färdbevis.

Nytt! Våra enkelbiljetter giltiga på SJ Regionaltåg på sträckan Kalmar-Hestra



Länstrafiken Kronobergs enkelbiljetter är sedan 1 oktober giltiga som färdbevis på SJ Regionaltåg på sträckan Kalmar-Hestra.

I vår reseplanerare visas den planerade trafiken för SJ Regionaltåg mellan Kalmar-Hestra.
För information om trafikstörningar se sj.se och trafikverket.se
Länstrafiken Kronobergs resevillkor för tåg gäller även resor med SJ Regional som sker med biljetter köpta av Länstrafiken Kronoberg.
Avvikande regler:

- Ej tillåtet att ta med cykel ombord på SJ Regional
- Antalet medföljande barn är begränsat till högst två
- Biljett gäller för resa i 2:a klass

Förseningsersättning ansöks och hanteras av Länstrafiken Kronoberg.
Bokade biljetter köps på sj.se. Biljetter till/från Göteborg köps på sj.se eller som tidigare på Kundcenter (en avgift på 25 kr/bokning tillkommer).

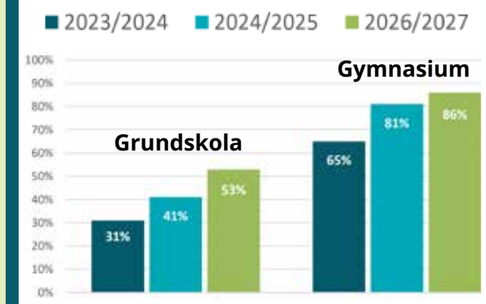
SJ Regionaltåg *trafikerar sträckan Kalmar-Göteborg även kallad Kust-till-kust. Sen länge har våra periodbiljetter varit giltiga på SJ Regionaltåg på sträckan Lessebo-Alvesta. Läs mer på lanstrafikenkron.se/pa-sjregional där står mer om till exempel periodbiljetter.*



Fler elever har skolbiljetten i appen

Allt fler elever väljer att ha sin skolbiljett direkt i mobilen – en utveckling som fortsätter år för år.

Störst är andelen bland gymnasieeleverna. Bland grundskoleelever är den lägre, vilket är naturligt eftersom de yngsta eleverna inte alltid har en egen mobil eller har med den till skolan.



Tabellen visar hur stor andel av eleverna som har sin skolbiljett i appen.



Det är viktigt att synas i trafiken. Välkommen att hämta en reflex på Kundcenter i Växjö station eller ombord på någon av våra bussar.

Vi syns. Vi möts. Vi lyssnar.

Runt om i länet möter vi både dagens och morgondagens resenärer. Genom att synas och vara på platser i hela länet ger det fina tillfällen för dialog och möten, där vi lyssnar, informerar och samlar in synpunkter om kollektivtrafiken tillsammans.

Välkomstmässa för studenter



Välkomstmässan är ett tillfälle för oss att möta både nya och nuvarande studenter på Linnéuniversitetet. Denna gång informerade vi bland annat om Halva priset med studentrabatt.

Mötesplats för 65+



I Växjö konserthus fanns vi på plats på Informations- och dialogdagen 65+. Växjö kommun och Kommunala pensionärsrådet, KPR, hade gemensamt bjudit in till en eftermiddag för alla över 65 år i kommunen.

Frukostevent i Älmhult







I samarbete med Älmhult kommun bjöd vi på en uppskattad frukostpåse till resenärer på Älmhults station.



Nästa turnéstopp blir i Lessebo kommun

Kosta julmarknad den 21 november

Hoppas vi ses!

Länstrafiken på turné i Markaryd



På plats fanns medarbetare från länstrafiken tillsammans med bussförare från Connect Bus. Många passade på att ställa frågor, prata kollektivtrafik och kika in i bussen – uppskattat av både stora och små.



Trevlig dag i Markaryd där vi fick beröm för vår fina och roliga monter.





Förardagarna är en viktig mötesplats där förare, chefer och depåansvariga från Connect Bus tillsammans med personal från Länstrafiken Kronoberg får möjlighet att träffas, inspireras och utvecklas tillsammans.

Under dagarna har vi bland annat ”hållplatser” med tillfälle för erfarenhetsutbyte och diskussioner i mindre grupper. Syftet med Förardagarna är att stärka gemenskapen och skapa ännu bättre förutsättningar för oss att arbeta tillsammans för kundens bästa.

Växjö

Kvällebergs kök Högsbyvägen 3

Kl 10.30–14.30
Drop-in-fika från 10.00

3 november tisdag
5 november torsdag

Du som arbetar på **Connect Bus** kommer att bli schemalagd på ett av datumen. Du kommer se vilket på ditt schema.

Alla förares närvaro är obligatorisk.

Ljungby

Terraza Stora torget 1
17 november tisdag

Kl 10.00–14.00
Drop-in-fika från 9.30



Tidtabelljustering 2 november

Den 2 november finjusteras vissa tidtabeller och det görs förbättringar efter önskemål från våra resenärer. De största förändringarna görs på linje 14. Vi gör även minutjusteringar på andra linjer.

Alla förändringar är sökbara i appen och reseplaneraren.



Linje 14 förlängs till Nylanda Norra vissa turer på vardagar

- Ny hållplats Nylanda Norra som blir placerad utanför Micropower Group.
- Ny avgångstid från Växjö station kl. 06.15 (m-f).
- Ny avgångstid från Norra Nylanda kl. 15.45 (m-f).
- Ny avgångstid på fredagar från Norra Nylanda kl. 14.30



Växjö stadstrafik

Linje 1 justerade avgångstider på morgonen för att passa bättre till tåg- och regionbussanslutningar.

Ny avgångstid från Löparvägen till kl. 05.35 (m-f)

Ny avgångstid från Löparvägen till kl. 06.00 (m-f)

Linje 350 Ny avgång från Falkvägen Rottne till Växjö station kl 07.30 (m-f) och ny ankomsttid till Växjö station kl. 07.45 (m-f)

Ljungby

Linje 150 ny avgångstid från Markaryd station kl. 17.30 vardagar ny avgångstid från Ljungby terminal kl. 18.35 vardagar.

Linje 154 ny avgångstid från Torggatan Lidhult kl. 13.00 vardagar ny avgångstid från Boasjön till 13.25 vardagar.

Linje 157 Ny avgångstid från Ljungby terminal vardagar kl. 06.50



***Rasmus Lehnér** från Point går igenom utbildningsmaterialet tillsammans med de medarbetare som ska leda utbildningarna för sina kollegor. Han delar också med sig av konkreta tips och råd för hur man skapar en engagerande och meningsfull workshop.*

Nu är utbildningarna i full gång

Tillsammans för en bättre kundupplevelse

Hur skapar vi en ännu bättre upplevelse för våra resenärer? Och hur kan vi ge medarbetarna ombord rätt förutsättningar att göra skillnad i varje kundmöte? Det är utgångspunkten för en gemensam utbildningssatsning som VR genomför tillsammans med Öresundståg.

”Tågvärden har en mjukare, mer social roll -de är tågets själ”

Ur utbildningsmaterialet med ett citat från en resenär ur kundresan 2026.

Under hösten hålls totalt 27 tillfällen i Malmö och Hässleholm, där tågvärdarna får möjlighet att utveckla ett ännu mer kundcentrerat förhållnings- och arbetssätt.

Från insikter till konkreta kundmöten

Utbildningen tar avstamp i arbetet med Kundresan, som ger oss värdefulla insikter om resenärernas behov, förväntningar och upplevelser. Genom att omsätta dessa insikter i konkreta arbetssätt vill vi skapa ännu bättre kundmöten ombord, där resenärerna känner sig sedda, trygga och väl omhändertagna.

Fokus ligger på att inspirera medarbetarna att se resan ur kundens perspektiv, våga ta egna initiativ och hitta lösningar som gör skillnad i vardagen. Det handlar både om de små mötena, som ett leende eller ett vänligt hej, och om att kunna möta resenärernas behov i olika situationer.

En gemensam satsning som ska göra skillnad

En viktig del i arbetet är det nära samarbetet mellan VR och Öresundståg. Genom att utveckla och genomföra utbildningen tillsammans skapar vi en gemensam syn på kundupplevelsen och stärker förutsättningarna för ett kundcentrerat arbetssätt i hela verksamheten.

Utbildningen bygger på konceptet Train-the-Trainer, där medarbetare utbildas för att i sin tur kunna inspirera och utbilda sina kollegor. Det gör att kunskapen sprids vidare och skapar förutsättningar för en långsiktig förändring.

Ambitionen är större än att bara genomföra en utbildning. Vi vill skapa engagemang, stolthet och trygghet hos medarbetarna och ge dem verktyg att göra skillnad i sitt dagliga arbete.

Målet är att på sikt få se resultat av insatserna i våra kundmätningar och givetvis en ökad servicegrad när vi reser.

För i slutändan är det just i mötet mellan våra medarbetare och resenärerna som kundupplevelsen skapas, varje dag, på varje resa.

Always-on-annonsering

Always-on-annonsering är en annonsstrategi som innebär att ett budskap är aktivt under en längre tid och därmed får större spridning och ökad igenkänning.

Egna kanaler:
- Facebook
- Instagram
- Infotainment

Köpta kanaler:
- Facebook
- Instagram
- Snapchat
- Programmatic (video)

Vad är syftet?
- Långsiktig närvaro och relevans
- Höja kunskapsnivå
- Tid- och budgetoptimering

Budskap
Vi kommer att fokusera på tre olika budskap i varje kvartal.
- Omtanke/kundnytta/kunskap
- Biljetter/rabatter
- Appen

Kampanjperiod
oktober-december

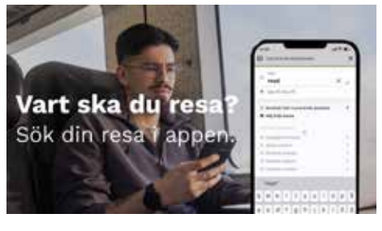
Q4

- **30-dagarsbiljetten**
- **Fritidsbiljetten**
- **Sök resa i appen**













Klipp från video och SoMe material.

Kampanjinformation

Samtycke - Mitt konto

Syfte för kampanjen
Få fler att registrera sig och godkänna utskick från oss via SMS och/eller e-post.

För att godkänna sitt samtycke behövs ett konto på Mitt konto samt att registrera sin e-post.

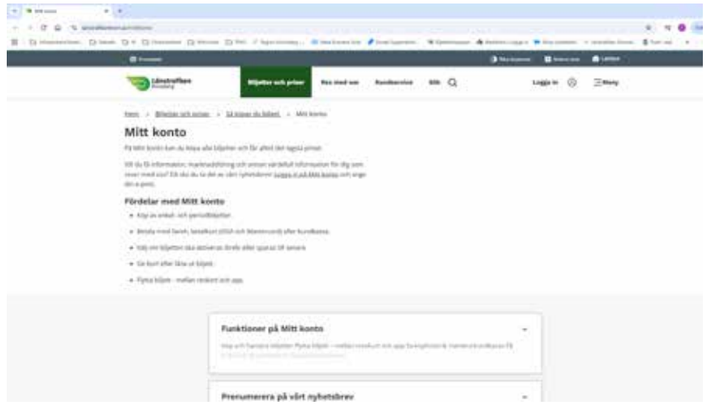
Mål för kampanjen
Kampanjen ingår i det övergripande målet att öka allmänhetens kännedom om Länstrafiken Kronoberg.

Köpta kanaler:
- Köpt annonsering:
  Meta - Facebook och Instagram

Egna kanaler:
- Infotainment
- Våra egna SoMe:
  Facebook och Instagram
- Hemsida - nyhet och en egen sida för Mitt konto:

  lanstrafikenkron.se/mittkonto









Förklarande film hur man gör för att registrera sig och godkänna sitt samtycke för att ta emot utskick från oss.

Krösatågen varumärkeskampanj
Kampanjstart september

”Inte helt hundra”

Kampanjen tar avstamp i genomförda ombordundersökningar. Siffrorna kommer från våren 2026.







Syfte och mål för kampanjen

Vi vill fokusera på det positiva i ombordunder-sökningen, särskilt det som handlar om tågvärdar och bemötande. Tågen är som de är och ser ut som de ser ut, men det mänskliga mötet och det som faktiskt fungerar bra är minst lika viktigt att lyfta fram.
Vi vill lyfta Krösatågen som en naturlig, trygg och uppskattad del av människors liv.
Kampanjen ska spegla verkligheten och ge statistiken liv.

Kanaler

- Ombordsskyltar på tågen
- Krosatagen.se
- Sociala medier (sprids genom länstrafikbolagen)







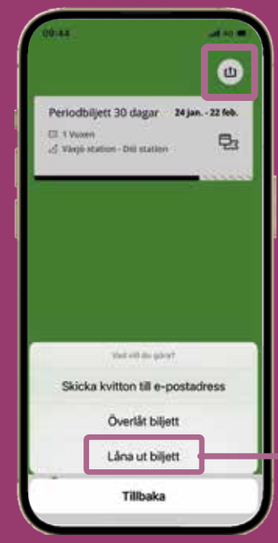
Upptäck allt du kan göra i appen



Sök resa och köp biljett

Under ***Sök & köp*** söker du enkelt din resa och köper biljett.

Här får du en smidig överblick över dina resemöjligheter och köper din biljett till bästa pris.



Låna ut din biljett

Ska du inte resa? Låt någon annan använda din biljett!

Du kan låna ut din 30-dagarsbiljett, Fritidsbiljett eller 365-dagarsbiljett direkt i appen.

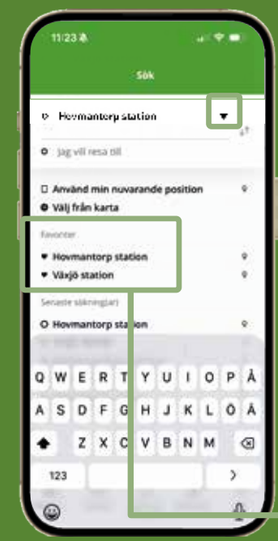
Gå till ***Biljetter***, välj din biljett, tryck på ikonen uppe till höger och välj ***Låna ut biljett***.

Läs mer om reglerna för utlåning på lanstrafikenkron.se/lana-ut



Se var bussen är

Slipp fundera på när bussen kommer! Under ***Hållplatser*** hittar du närmaste hållplats och ser när bussen eller tåget går. Du kan också följa bussen och se hur långt den har kvar till din hållplats.



Favorit-hållplatser

Reser du ofta från samma hållplats? Gör den till en favorit! Under ***Hållplats*** söker du efter din hållplats och tryck på hjärtat.

Nästa gång du söker en resa hittar du dina favorithållplatser högst upp.

Upptäck fler smarta funktioner i appen lanstrafikenkron.se/appen

Skanna och ladda ner gratis:

Hjälpen är nära

Extranätet är för dig

som jobbar med kollektivtrafik i Kronobergs län

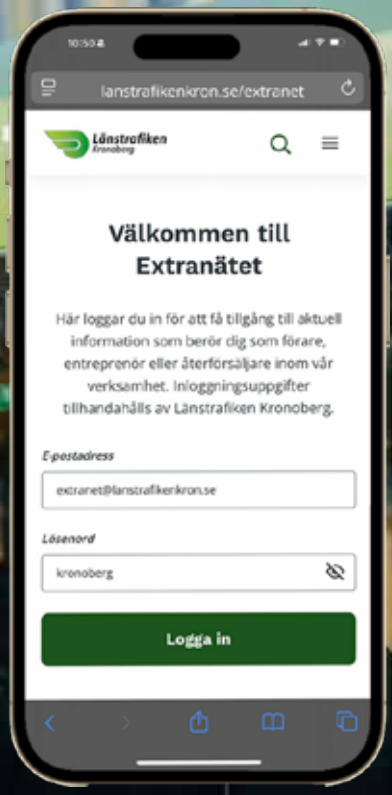
Aktuella trafikmeddelanden och nyhetsbrev

Nyheter

Lämna idéer och synpunkter

E-learning

Ställ frågor



Logga in på extranätet:

- **lanstrafikenkron.se/extranet**
- E-POST: **extranet@lanstrafikenkron.se**
- LÖSENORD: **kronoberg**

Skanna mig för att komma till Extranätet.

Tyck till! Vi vill veta vad du vill läsa på ditt extranät. Hör av dig med tips och idéer till: extranet@lanstrafikenkron.se

Länstrafiken Kronoberg

Kundcenter 0771-76 70 76 | lanstrafikenkron.se