

Region Kronoberg

Region Kronoberg är en politiskt styrd organisation. Länstrafiken är en del av Region Kronobergs organisation. Det är länets åtta kommuner och Region Kronoberg som beslutar om Länstrafiken verksamhet och omfattning. I genomsnitt ca 700 stycken serviceresor.

Telefonnummer

Telefonnumret till beställningscentralen är 0775-77 77 00. Beställningscentralen har öppet dygnet runt. Kunder som har synpunkter på sina resor hänvisar man till kundtjänst på telefonnummer 0775-77 77 50. Kundtjänst har öppet vardagar kl 08:00-16:00. Det går också bra att lämna synpunkter på länstrafikens hemsida

Högekostnadsskydd

Egenavgiften för en sjukresa är 150 kr. Asylsökande betalar 40 kr kontant. När man åkt sjukresor för 1800 kr träder ett högekostnadsskydd in.

Kvitto

Föraren ska alltid erbjuda ett kvitto på egenavgiften om kunden har betalt sig egenavgift kontant.

Generell Service

Vid samtliga köruppdrag ska föraren alltid ge kunden så kallad generell service:

Det innebär att föraren ska:

- Hjälpa Kund till/från fastighetens ytterdörr/port i markplan.
- Hjälpa Kund i och ur Fordon.
- Hjälpa Kund med bagage och hjälpmedel.
- Hjälpa Kund med säkerhetsbälte och fastspänning av rullstol.

Föraren ska följa instruktionerna som står i köruppdraget. Kunden hämtas på bokad tid och föraren gör det som står i förarinstruktionen och lämnar kunden på den adress som står i köruppdraget. Vill kunden något annat kontrollerar föraren med trafikledningen om köruppdraget stämmer.

Utöver den generella servicen kan kunden behöva mer hjälp och det informationen finns i förarinstruktionen.

- Hjälpa Kund till/från bostaddörr exempelvis på fjärde våningen i ett flerfamiljshus.
- Hjälpa Kund med bagage och hjälpmedel till/från bostaddörr exempelvis på fjärde våningen i ett flerfamiljshus.

- Hjälpa Kund till/från avdelning på särskilt boende/sjukvårdsinrättning.
- Lämna till mottagare – Säkerställa att kunden lämnas till behörig person på lämnadressen. Kunden får under inga omständigheter lämnas ensam.

Punktlighet

Grundregeln är att all trafik skall utföras i rätt tid.

Trafikutövaren är ansvarig för att uppdragen utförs i rätt tid.

Kund skall hämtas på den tidpunkt som framgår av köruppdraget. Det vill säga att föraren får inte hämtas varken för tidigt eller för sent. För tidigt innebär att man kommer tidigare än fem minuter före hämttid. Hämtar föraren kunden för tidigt kan kunden känna sig stressad och det påverka samåkning. Om föraren märker att hen kommer att bli mer än 10 minuter sen till kunden meddelas försening via fordonsappen. Trafikledningen får ett meddelande digitalt och kan vidta åtgärder.

Om du är orsaken till förseningen kan ett kvalitetsavdrag beroende på hur sen du är till kunden.

När föraren lämnat en kund, exempelvis Alvesta och har nästa köruppdrag i närheten efter en timme, väntar föraren kvar i Alvesta och låter trafikplaneringssystemet arbeta. Det kan vara så att systemet upptäcker att fordonet är ledigt i Alvesta och kan då få fler eller andra köruppdrag som är lämpliga för omloppet.

Ibland kan det vara svårt att hitta till en adress och för att spara tid kontaktar föraren enklast en kollega, som kanske varit på adressen tidigare, sin arbetsgivare eller trafikledningen för att hitta till adressen.

Omloppen har olika stationeringsorter, dvs en ort där omloppet börjar. Det innebär att fordon och förare ska vara på stationeringsorten när omloppet börjar.

I AlfaDrive kan man se vilka resor som ligger på omloppet dagen efter.

Olyckor eller större tillbud

Trafikutövaren skall, så snart det är möjligt praktiskt möjligt, lämna muntlig eller skriftlig rapport till Länstrafiken om trafikolycka, större tillbud eller annan trafikhändelse som resulterat i personskada eller fordonsskada.

Händelser som lett till ofullständigt utfört uppdrag skall omgående rapporteras till Länstrafiken.

Trafikutövaren skall även rapportera händelsen i FRIDA THR enligt anvisningar.

Däck

Däckmönsterdjup på sommardäck skall vara minst 3 mm.

Däckmönsterdjup på vinterdäck skall vara minst 4 mm på Pb1 och minst 5 mm på ett SK1, SK2, SM1, SM2, NB1, NB2 och specialfordon.

Lagen på att ha vinterdäck på gäller från 1 december till och med 31 mars vid vinterväglag.

Kvalitetskontroller

Länstrafiken kan när som helt under ett körpass utföra kvalitetskontroller av fordon och förare.

Uniform

Om förare bär ej reglementsenlig klädsel kan ett kvalitetsavdrag bli aktuellt.

Utbildning

Alla förare som ska ha gått utbildning i hjärt- och lungräddning och/eller L-ABC. Utbildningen får vara högst två år gammal.

Kvarglömt hjälpmedel

Om kund av någon anledning skulle glömma sitt hjälpmedel kvar i bilen efter utförd transport ser föraren till att lämna tillbaka det till kunden när det passar i körplanen eller passets slut.

Viktigt att tänka på vid skolskjuts

- Att alltid följa ruttlistorna
- Rapportera in om man anser att något är fel på ruttlistan
- Inte köra för tidigt från hållplatserna
- Se till att samtliga elever har bältet på och hjälpa till om det finns elever som är i behov av hjälp
- Aldrig diskutera problem som uppstår på turerna med eleverna. Det ska tas med trafikledningen
- Rapportera in om det är stökiga elever på skolturen
- Genomgång av säkerhet första skoldagen vid nytt läsår
- Använda skolskjutsskylten

Säkerhetsgenomgång

- Brandsläckaren
- Förbandslåda
- Nödutgångar
- Nödhammare
- Nödöppnare
- Väskor/ryggsäckar
- Bilbälte

Utrymning av buss

- Gå snabbt ut genom dörren framför dig.
- Lämna kvar väskor och ryggsäckar.
- Sist ut kontrollerar att ingen sitter kvar.
- Återsamling utanför bussen c:a 50 meter bort, om möjligt mot vindriktningen.
- Leta rätt på den du satt vid sidan om.
- Invänta besked om vidare åtgärder från förar
- För ytterligare information se Handbok för skolskjutsförare kap 9, Skolskjutshandbok om skolskjuts och elevresor kap 5.

Flödesschema vid olycka och tillbud



Bussförare

Ringer Trafikledningen och meddelar:

- 1 Olyckan har inträffat. Uppge plats.
- 2 Om 112 larmat.
- 3 Omfattning, kort beskrivning av läget, antal saknade eller skadade.
- 4 Ange berörd kommun, skola och tur.

E-learningen är ett komplement till boken och utbildningen. Här finner du kan läsa och övningsuppgifter som du kan göra. Där finns också filmerna om rullstolar, bårtransporter och trappklättring.

<https://svenskkollektivtrafik.onlineacademy.se/external/listing/2>



Länk till filmen om att köra kunder med synnedsättning

<https://play.mediaflowpro.com/ovp/16/48GE14K7TZ>

Länk till extranätet där du kan hitta information kring regelverk med mera

www.lanstrafikenkron.se/extranet

e-post för inlogg: extranet@lanstrafikenkron.se

lösenord: kronoberg