

Återkommande resor

Du som reser med färdtjänst och ofta reser på samma dagar och tider kan boka återkommande resor. Då bokas dina resor automatiskt och du behöver inte boka varje resa var för sig.

För bokning av återkommande resor, tänk på följande:

- Resorna måste gälla i minst 3 månader och minst 1 resa/vecka.
- Fast schema som är likvärdigt vecka för vecka. Olika schema för udda och jämna veckor går också bra.

Resorna gäller exempelvis till arbete, aktiviteter och dagverksamhet. Handläggningstiden är 7 dagar.

Vid frågor eller bokning av återkommande resor kontakta oss via telefon, 0470-58 33 80. Telefontid vardagar kl. 08.00-11.00.

Periodkort

Du som reser regelbundet till arbete, studier eller liknande, har möjlighet att resa med periodkort. Periodkortet gäller mellan angivna adresser och max 2 enkelresor/dag. Bokning eller ändring av resor med periodkort ska göras senast kl 17.00 dagen före resdagen. Därefter gäller normal färdtjänsttaxa.

Vid frågor eller beställning av periodkort kontakta oss via telefon, 0470-72 75 94. Telefontid vardagar kl. 08.00-11.00.

Så här bokar du färdtjänst

Vid bokning av resa kontakta oss via telefon, 0775-77 77 00.

Telefontid vardagar kl. 07.00-19.00 samt lördag, söndag och helgdag kl. 08.00-18.00.

Du måste alltid ringa minst en timme innan du vill resa. Vid bokning av resa efter kl. 17.00, dag före resdag, kostar resan lite mer.

Vid avbokning av resa måste det göras senast en timme före avresetiden. Om din resa inte avbokas senast en timme före avresetid får du betala egenavgift.

Resor på julafton

Om du vill resa på julafton ska du boka din resa under perioden 1-10 december.

Kontakta handläggare

Vid frågor gällande ditt beslut kontakta oss via telefon, 0770-25 82 00. Telefontid vardagar kl. 10.00-12.00.

Synpunkter till Serviceresor

Om du har synpunkter på din resa kontakta oss via telefon, 0775-77 77 50. Telefontid vardagar kl. 08.00-16.00.

Förseningsersättning

Om du blir mer än 20 minuter försenad till ditt resmål kan du ansöka om Serviceresors förseningsersättning. Kontakta Serviceresor för mer information.

Regler för färdtjänst

För dig i kommunerna Alvesta, Lessebo, Ljungby, Tingsryd, Uppvidinge och Växjö.

Gäller från och med den 1 juni 2024



Färdtjänst

Färdtjänst är särskild kollektivtrafik. Det betyder att du precis som på buss, tåg, flyg och båt kan få resa tillsammans med andra resenärer.

Resans längd

Resans längd får uppgå till en sträcka om högst 10 mil (fågelvägen), från folkbokföringsadressen, både inom och utanför Kronobergs län.

Egenavgift

Priset på resan beror på resans längd, din ålder samt när du bokar.

Ankomst för färdtjänst

När du bokar din resa är det viktigt att du meddelar om du har en tid att passa. Avresetiden som lämnas vid bokningstillfället är preliminär. Om Serviceresor behöver justera avresetiden efter bokningstillfället meddelas du, eller ditt ombud, senast kl.17.00 dagen före.

Du ska vara klar att åka 5 minuter före, och upp till 10 minuter efter, överenskommen avresetid.

Förarassistans

Föraren hjälper alltid dig som resenär in och ut ur fordonet, in och ut genom fastighetens ytterdörr samt hjälper till med förskrivna hjälpmedel.

Vid behov av ytterligare hjälp kan förarassistans boka. Med förarassistans menas att du hämtas och lämnas vid bostadsdörren samt får hjälp med bärkassar/väskor (max 20 kg) till och från bostadsdörren. Om du är i behov av förarassistans ska detta uppges vid bokningstillfället.

Bagage och hjälpmedel

Normalt bagage (max 20 kg) får tas med liksom ditt förskrivna hjälpmedel som behövs för att genomföra resan.

Ledsagare

Ledsagare är en person som hjälper dig i fordonet under resans gång. Ledsagaren följer med kostnadsfritt. Behov av ledsagare prövas vid ansökan.

Färdtjänst för barn

Barn som är yngre än 12 år ska alltid resa tillsammans med ledsagare.

Medresenär

Person som inte är ledsagare men som önskar följa med på resan kallas medresenär. Du har rätt att ha med en (1) medresenär. Medresenären betalar också enligt färdtjänsttaxan.

Personal från kommun eller frivilligorganisation, max 2 personer, kan alltid resa med kostnadsfritt.

Om medresenär eller personal ska följa med på resan ska detta uppges vid bokningstillfället.

Husdjur/hund som hjälpmedel

Husdjur kan följa med till en kostnad av 100 kr per enkelresa. Resan ska bokas minst två dygn före avresa. Ledarhund, signalhund och servicehund medföljer utan avgift.

Du som resenär ansvarar för att ditt djur kan transporteras på ett säkert sätt i enlighet med Jordbruksverkets riktlinjer. Hund som följer med ska antingen transporteras i transportbur eller i säkerhetsbälte anpassat för hund. Övriga husdjur ska transporteras i transportbur. Det är ditt ansvar att ta med transportbur/anpassat säkerhetsbälte till husdjuret.

