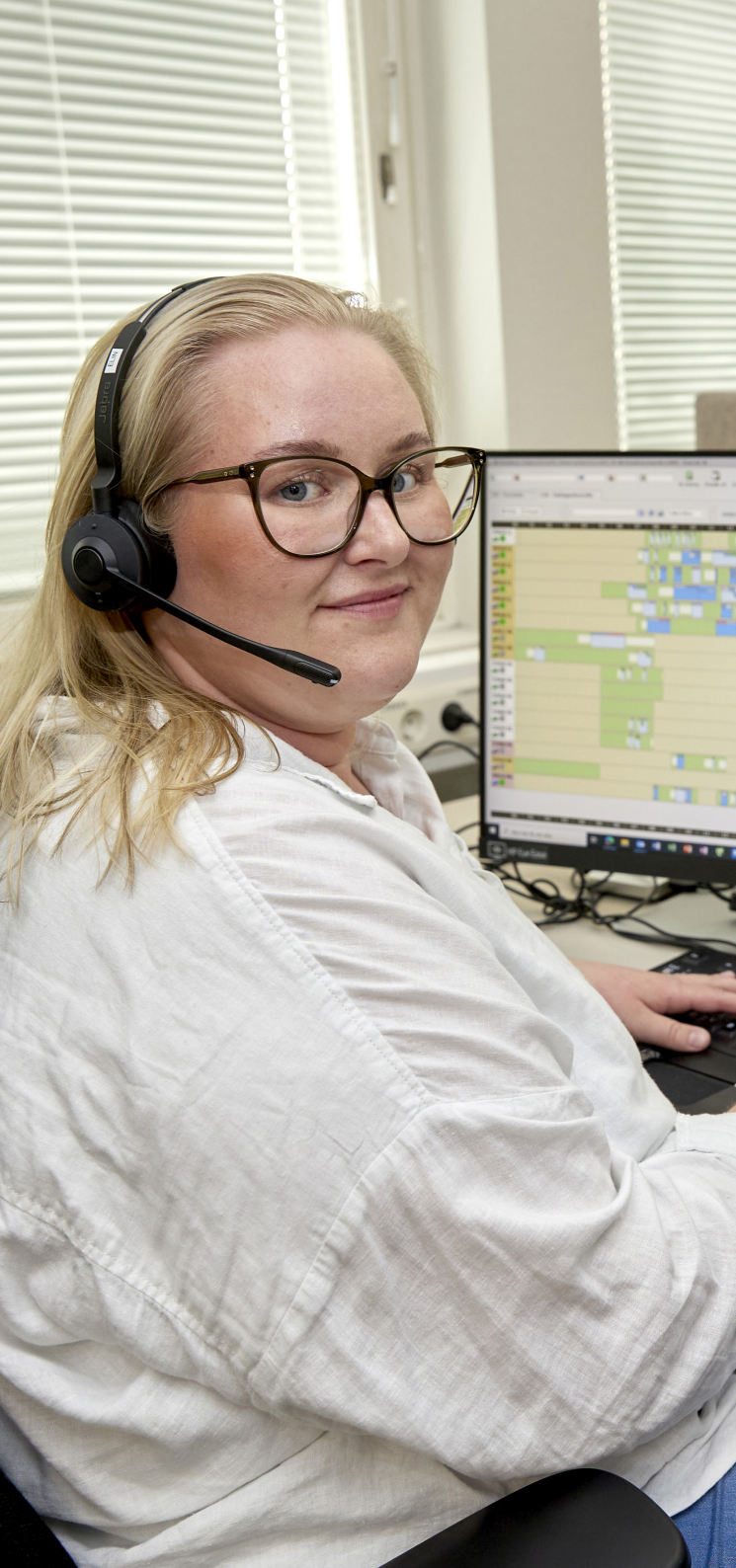




## Så här bokar du riksfärdtjänst

Vid bokning av resa kontakta oss via telefon, 0470-72 75 94.

Telefontid vardagar kl. 08.00-11.00.

Om du ska resa med allmänna kommunikationer bör resan bokas minst 10 arbetsdagar innan avresa.

Vid resa med servicebil ska resan bokas senast 5 arbetsdagar innan avresa.

Vid förhinder är du skyldig att avboka din resa. Avbokning ska göras hos Serviceresor senast dagen före resdagen.

### Resor vid jul- och nyårshelgen

- Ansökan om resa till jul- och nyårshelgen ska vara inkommen senast 2 november.
- Bokning av resa till jul- och nyårshelgen ska göras senast 1 december.

### Kontakta handläggare

Vid frågor gällande ditt beslut kontakta oss via telefon, 0770-25 82 00.  
Telefontid vardagar kl. 10.00-12.00.

### Synpunkter till Serviceresor

Om du har synpunkter på din resa kontakta oss via telefon, 0775-77 77 50.  
Telefontid vardagar kl. 08.00-16.00.

# Regler för riksfärdtjänst

För dig i kommunerna Alvesta, Lessebo, Ljungby, Tingsryd, Uppvidinge och Växjö.

*Gäller från och med den 1 juni 2024*



## Riksfärdtjänst

Riksfärdtjänst är resor för dig som på grund av en stor och varaktig funktionsnedsättning måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

Du kan ansöka om riksfärdtjänst för fritidsresor, t ex resor till släkt och vänner, rekreation eller annan enskild angelägenhet. Varje ansökan bedöms individuellt med hänsyn till funktionsnedsättning och resans ändamål.

Vid riksfärdtjänst används allmänna kommunikationer, exempelvis tåg och buss, där så är möjligt med hänsyn till din funktionsnedsättning.

## Egenavgift

Priset på resan beror på resans längd och din ålder.

## Ändring av avresetid

För att samordna resorna behöver avresetiden ibland ändras. För resor på avstånd upp till 20 mil kan avresetiden ändras inom en halvdag, för längre resor inom en heldag. I vissa fall kan även övernattnig bli aktuellt, vilket du som resenär själv får ordna.

I samband med storhelger kan större tidsförändringar krävas.

## Samåkning

Vid resa med servicebil kan samåkning förekomma på hela eller delar av resan.

## Ledsagare

Ledsagare är en person som hjälper dig under resans gång. Du som resenär ordnar själv din ledsagare. Ledsagaren följer med kostnadsfritt. Behov av ledsagare prövas vid ansökan.

## Medresenär

Person som inte är ledsagare men som önskar följa med på resan kallas medresenär.

Vid resa med allmänna kommunikationer betalar medresenären hela sin reskostnad och bokar sin resa själv.

Vid resa med servicebil har du rätt att ha med dig en (1) medresenär. Medresenären betalar också enligt riksfärdtjänsttaxan.

## Bagage och hjälpmedel

Vid resa med allmänna kommunikationer får bagage tas med i den mängd som respektive trafikföretag tillåter.

Vid resa med servicebil får varje resenär ta med två väskor. Du som har rätt till riksfärdtjänst får ta med förskrivna hjälpmedel.

## Hund som hjälpmedel

Ledarhund, signalhund och servicehund medföljer utan avgift om behov av sådan framgår av ansökan. Det ska uppges vid bokningstillfället att hunden ska följa med på resan.

