

Följeslagare/Ledsagare

Om du behöver ha med dig någon på din resa på grund av ditt hälsotillstånd, lämnas ersättning för följeslagarens kostnader. Vårdmottagningen bedömer om det är medicinskt motiverat med följeslagare.

Intyg från vårdgivare behövs inte:

- för barn t.o.m. det år barnet fyller 19 år
- för patienter över 85 år

Barn under 12 år ska medföljas av vuxen ledsagare.

Så beställer du sjukresa

För att boka en sjukresa med servicebil behöver du som patient en remiss av den vårdmottagning du ska besöka. När du ska boka servicebil ringer du först till mottagningen för att få remissen. Därefter ringer du till Serviceresors beställningscentral på telefon 0775-77 77 00 och bokar din resa. Bokning av sjukresa måste göras senast kl. 16.00 vardagen före resdag.



Mer information om sjukresor

Vid frågor om sjukresor kontakta Serviceresor på 0470-194 04 eller sjukresor@lanstrafikenkron.se

Besökskvitton och biljetter skickar du i original till:
Region Kronoberg
Serviceresor
351 88 Växjö

Har du frågor om bussarnas avgångs- och ankomsttider?
Välkommen att kontakta Kundcenter på 0771-76 70 76 eller läs mer på:
lanstrafikenkron.se

Vid beställning av sjukresa ring 0775-77 77 00.

På lanstrafikenkron.se/sjukresa kan du läsa mer om vad som gäller för sjukresor.

Synpunkter till Serviceresor

Om du har synpunkter om till exempel service/bemötande, förseningar, priser med mera är du välkommen att kontakta Serviceresor på 0775-77 77 50 eller mejla serviceresor@lanstrafikenkron.se.

Du kan också gå in på vår hemsida lanstrafikenkron.se/synpunkter, och lämna in dina synpunkter på service/bemötande, förseningar, information med mera.

Reservation för eventuella ändringar.
För gällande version läs mer på:
lanstrafikenkron.se/sjukresa

Sjukresor

Ersättning för reskostnader
vid besök i vården



Resa till och från vården

Som patient har du ett eget ansvar att ta dig till och från vården. En sjukresa med Region Kronobergs servicebilar är inte en rättighet. Det är vårdpersonalen som bedömer om du har medicinska skäl som kräver resa med servicebil. När de gör den bedömningen ser de till ditt samlade hälsotillstånd.

För resor med buss, tåg eller privat bil, utgår ersättning enligt Lag (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresor.

Res med billigaste färdssätt

Region Kronoberg vill få ner kostnaderna för sjukresor och få mer pengar över till vården. Dessutom vill Region Kronoberg minska förbrukningen av fossila bränslen och vill främja att fler åker kollektivtrafik.

Rutiner för olika transportmedel Buss

Visa föraren din kallelse/sms-påminnelse på inresan och ditt besökskvitto/ sms-påminnelse på hemresan så åker du kostnadsfritt. Har du ingen kallelse får du lösa biljett och sedan skicka in biljett och besökskvitto från vården till Serviceresor.

Kallelse och SMS-påminnelse är inte giltiga som färdbevis till och från förebyggande vård, exempelvis vaccination och mammografi.

Tåg

Om du åker tåg måste du alltid köpa en biljett. Skicka sedan din biljett och ditt besökskvitto från vården till Serviceresor.

Privat bil

Du får 25 kr i ersättning för varje mil som överstiger egenavgiften, vilken motsvarar 60 km enkel resa. Obs! Spara dina kvitton även om resan är kortare än 60 km. Kostnaden ligger till grund för ditt frikort. Besökskvittot ska alltid vara i original.

Servicebil

Patient som är beviljad färdtjänst, eller som är 85 år eller äldre, bedöms alltid ha rätt att åka servicebil till och från vården (gäller inom Kronobergs län). För övriga bedömer vårdpersonalen om du har medicinska skäl som kräver resa med servicebil.

Bokning av hemresa sker alltid efter avslutat vårdbesök. Resorna samordnas och din avresetid och restid anpassas till andra resenärer. Beställ servicebil senast kl. 16.00 vardagen före resdag.

Sjukresa utanför länet

Du kan få ersättning för vissa sjukresor till vårdenheter utanför länet. Då krävs det en remiss/betalningsförbindelse som utfärdats av behörig vårdpersonal. Du får ingen ersättning om du själv väljer att söka vård utanför länet.

Behöver du anslutning till och från ankomstplats och/eller vårdinrättning när du är utanför länet så ersätts du för kollektivtrafik, eller taxi – om kollektivtrafik inte är tillgänglig.

Åk med Linnéan till Malmö-Lund

Om du har en remiss/betalningsförbindelse till Malmö-Lund kan du åka med Linnéan. Linnéan är en buss med hög komfort, försedd med plats för rullstol. Du beställer resan senast kl. 16.00 vardag före resdag. Linnéan har 2 turer tur och retur per dag.

Avgift och utbetalning

Egenavgift

Egenavgiften är den del av resekostnaden som du får betala själv. Egenavgiften ligger till grund för att uppnå högkostnadsskydd. Ersättningen för resor med bil under 60 km utgår inte förrän högkostnadsskyddet har uppnåtts.

Du får ersättning för biljettkostnaden om du åker med buss eller tåg (ej första klass).

Egenavgift

Buss eller tåg inom länet	0 kr
Buss eller tåg utanför länet	20 kr enkel resa
Privat bil	150 kr enkel resa
Servicebil	150 kr enkel resa
Linnéan	0 kr enkel resa
Flyg	200 kr enkel resa
Anslutningsresa till buss, tåg eller Linnéan	0 kr

Ersättning ges för de faktiska kostnaderna för resan. Ersättning gäller ej för förlorad arbetsinkomst, parkering, trängselskatt eller utlägg för kost.

Högkostnadsskydd

Du får fria sjukresor när dina kostnader överstiger 1 800 kr inom en tolv månaders period. Frikortet gäller den tid som återstår av tolv månaders perioden, när du har uppnått 1 800 kr.

Utbetalning

Vid resa med privat bil skickar du endast in besökskvittot från vården.

När betalas ersättningen ut?

Ersättningen betalas vanligen ut inom tre till fyra veckor efter det att Serviceresor har fått godkända kvitton och underlag. Utbetalning sker via Swedbanks kontoregister. För sjukresor som skett för mer än ett år sedan betalas ingen ersättning ut.